

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ МИОПИИ"**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель организации заказчика

«__» _____

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО «НИМ»

д.м.н., профессор

г. Москва

А. В. Мягков

(подпись)



**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
144 часа**

г. Москва

1. Общие сведения о программе

1.1. Цель реализации программы.

Дисциплина «Общественное здоровье и здравоохранение» является наукой, занимающейся изучением закономерностей общественного здоровья и здравоохранения с целью разработки научно обоснованных предложений стратегического и тактического характера по охране и повышению уровня здоровья населения и качества медико-социальной помощи. Основная цель стратегии здравоохранения – повышение уровня здоровья и медицинской помощи на основе рационального использования сил, средств и ресурсов, материальных и иных возможностей общества и государства и ее системы здравоохранения. Разработка предложений для достижения этой цели отвечает назначению предмета «Общественное здоровье и здравоохранение».

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «**Организация здравоохранения и общественное здоровье**» (далее - Программа) разработана для подготовки квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой общекультурных и профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. №541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Локальные акты АНО «НИМ».

Цель Программы — сформировать у слушателей комплексные профессиональные компетенции врача-организатора здравоохранения, включая знания в области общественного здоровья, управления медицинскими процессами и экономики здравоохранения для повышения качества и эффективности медицинской помощи населению.

1.2. Требования к уровню образования слушателя.

Целевая аудитория: Программа предназначена для специалистов, имеющих высшее медицинское образование и подготовку в интернатуре/ординатуре по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» или профессиональную переподготовку по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» при наличии интернатуры/ординатуры по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина», и работающих на должностях:

- главный врач (начальник) медицинской организации;
- заместитель руководителя (начальника) медицинской организации;
- заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации;
- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-статистик;
- заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации – врач-методист;
- врач-статистик;

- врач-методист.

1.3. Объем Программы – 1 месяц (144 часа).

1.4. Форма обучения: очная. Очная форма обучения проходит с использованием следующих методических приемов: лекции, практические занятия в демонстрационном варианте (ПЗ), в виде симуляционного курса (СК), семинарских занятий (СЗ).

1.5. Документ, выдаваемый после успешного освоения Программы.

После успешного освоения Программы выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного АНО «НИМ» образца в соответствии с действующим законодательством.

2. Требования к результатам обучения

2.1. Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование теоретических, практических знаний специалистов по вопросам организации здравоохранения и общественного здоровья для осуществления управленческой деятельности в организациях системы здравоохранения, ориентированной на улучшение общественного здоровья.

2.2. Требования к результатам обучения слушателей Программы «Организация здравоохранения и общественное здоровье» направлены на **овладение:**

- методами статистического и математического моделирования и анализа в проектировании систем управления при разработке управленческих решений, поиска новых форм обеспечения качества медицинской помощи;
- методами оценки качества медицинской помощи;
- навыками проведения маркетинговых исследований на рынке медицинских услуг;
- методикой рациональной организации труда в учреждениях здравоохранения;
- методикой проведения и внедрения научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья, организации, управлении, экономики здравоохранения, социологии медицины;
- самостоятельной работой с учебной, научной, нормативной и справочной литературой и обучению работников.

Должен знать:

- Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; нормативные и методические документы по направлению профессиональной деятельности;
- теоретические основы социальной гигиены и организации здравоохранения; системы управления и организацию труда в здравоохранении;
- статистику состояния здоровья населения; критерии оценки и показатели, характеризующие состояние здоровья населения;
- организацию медико-социальной экспертизы;
- организацию социальной и медицинской реабилитации больных;
- организацию санитарного просвещения, гигиенического воспитания населения и пропаганды здорового образа жизни;
- порядок ведения первичной учетно-отчетной документации;
- медицинскую этику, психологию профессионального общения;
- основы трудового законодательства;
- основы менеджмента;
- порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров;
- основы страховой медицины;
- правила по охране труда и пожарной безопасности;

- основы медицины катастроф.

Должен уметь:

- осуществлять сбор, статистическую обработку и анализ информации о заболеваемости с временной утратой трудоспособности на основании учетных и отчетных форм и документов, предусмотренных государственной и отраслевой статистикой;
- проводить оценку состояния здоровья населения в целом и в отдельных возрастно-половых групп населения по демографическим показателям (смертность, рождаемость, естественный прирост, продолжительность жизни), показателям заболеваемости с ВУТ, показателям инвалидности;
- анализировать факторы, влияющие на здоровье трудоспособного населения и оценивать их вклад в состояние общественного здоровья;
- проводить экспертизу временной нетрудоспособности;
- оформлять листы нетрудоспособности в соответствии с нормативно-правовыми формами;
- обосновать и формировать управленческие цели и управленческие решения по вопросам обеспечения и контроля качества медицинской помощи;
- организовать мероприятия по улучшению качества медицинской помощи;
- оценить деятельность врача-организатора здравоохранения с

использованием показателей результативности (характеризующие сдвиги в уровне организации деятельности ЛПУ), эффективности (характеризующие уровень состояния здоровья) и оперативной активности;

- анализировать эффективность комплекса профилактических мероприятий по изменениям в показателях состояния здоровья населения;
- предлагать мероприятия по оптимизации деятельности, как врача, так и учреждения в целом и его структурных подразделений;
- анализировать и оценивать качество медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с помощью соответствующих этим уровням методов, включая самооценку качества работы;
- предлагать мероприятия по управлению качеством медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с целью непрерывного совершенствования качества.

2.3 Профессиональные компетенции, подлежащие совершенствованию в результате освоения Программы.

2.3.1. Общепрофессиональные компетенции (далее - ОПК):

ОПК-1	готовность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу информации;
ОПК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

2.3.2. Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-1	готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья человека и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;
ПК-2	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков;

ПК-3	способность и готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях;
ПК-4	готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико- статистических показателей;

3. Содержание Программы

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ

«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Код модул я	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад.час. / 	Форма обучения				Форма контроля
			Лекц ии	ПЗ	СЗ	СК	
ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия, СК –симуляционный курс.							
1.	Общие вопросы общественного здоровья и здравоохранения.	10	8	2		-	
2.	Правовые основы здравоохранения.	14	12	-	2	-	
3.	Экономика и финансирование здравоохранения.	18	16	-	2	-	
4.	Основы медицинской статистики и состояние здоровья.	16	8	8	-	-	
5.	Организация офтальмологической помощи населению.	16	10	4	2	-	
6.	Вопросы управления, экономики и планирования в офтальмологической службе.	18	14	2	2	-	
7.	Контроль качества медицинской помощи.	10	8	-	2	-	
8.	Демография и ее медико-социальные аспекты.	12	10	2	-	-	
9.	Основы экспертизы трудоспособности, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности.	12	10	-	-	2	
10.	Основы маркетинга. Роль и место маркетинга в здравоохранении.	14	10	4	-	-	
	Итоговая аттестация	4	-	4		-	Зачет
	Итого	144	106	26	10	2	

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ПРОГРАММЫ

«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Наименование модулей	Месяц			
	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя
1.Общие вопросы общественного здоровья и здравоохранения.	10			
2.Правовые основы здравоохранения.	12	2		
3.Экономика и финансирование здравоохранения.	12	6		

4. Основы медицинской статистики и состояние здоровья.	2	14		
5. Организация офтальмологической помощи населению.		2	16	
6. Вопросы управления, экономики и планирования в офтальмологической службе.		12	4	
7. Контроль качества медицинской помощи.			10	
8. Демография и ее медико-социальные аспекты.			6	6
9. Основы экспертизы трудоспособности, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности.				12
10. Основы маркетинга. Роль и место маркетинга в здравоохранении.				14
Итоговая аттестация				4
Общая трудоемкость программы	144			

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Код модуля	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад.час с.	Форма обучения				Форма контроля
			Лекции	ПЗ	СЗ	СК	
ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия, СК – симуляционный курс.							
1.	Общие вопросы общественного здоровья и здравоохранения.	10	8	2	-	-	
1.1	Состояние общественного здоровья и системы здравоохранения в современных условиях функционирования отрасли.	4	4	-	-	-	
1.2	Общественное здоровье: схема изучения здоровья населения и отдельных его групп, критерии и показатели общественного	6	4	2	-	-	
2.	Правовые основы здравоохранения.	14	12	-	2	-	
2.1	Правовая система РФ. Правовые основы охраны здоровья. Законодательство РФ об охране здоровья граждан. Система обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия	8	6	-	2	-	
2.2	Правовое обеспечение медицинской деятельности. Организационно-правовые формы деятельности медицинских организаций. Государственные и частные организации. Право на занятие медицинской	6	6	-	-	-	
3.	Экономика и финансирование здравоохранения.	18	16	-	2		
3.1	Экономика и планирование здравоохранения. Современные социально-экономические проблемы национального здравоохранения. Здравоохранение - одна из основ социальной	4	2	-	2		

3.2	Планирование и финансирование здравоохранение. Источники, формы и методы финансирования на современном этапе. Стоимость медицинских услуг.Ценообразование. Регламентирующие документы планирования.	6	6	-	-	-	
3.3	Социальная защита граждан и медицинское страхование. Законодательная и правовая база медицинского страхования. Механизм реализации медицинского страхования.	4	4	-	-	-	
3.4	Управление медицинской организацией. Финансовый менеджмент. Казначейская система. Налогообложение деятельности медицинских	4	4	-	-	-	
4.	Основы медицинской статистики и состояние здоровья.	16	8	8	-	-	
4.1	Предмет науки и учебной дисциплины. Определение понятий «статистика», «статистические методы».	4	4	-	-	-	
4.2	Статистическое исследование по заболеваемости, изучению ожидаемого числа случаев заболеваемости.	6	2	4	-	-	
4.3	Расчет основных показателей динамического ряда с определением показателя наглядности.	6	2	4	-	-	
5.	Организация офтальмологической помощи населению.	16	10	4	2	-	
5.1	Нормативная документация, регламентирующая организацию деятельности в системе амбулаторно-поликлинической	8	6	-	2	-	
5.2	Анализ деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений.	8	4	4	-	-	
6.	Вопросы управления, экономики и планирования в офтальмологической службе.	18	14	2	2	-	
6.1	Управление здравоохранением в современных условиях. Цели, функции, структура управления здравоохранения. Процесс управления и его технология. Управленческий	6	2	-	2	-	
6.2	Стратегическое планирование в офтальмологической службе. Стратегические	6	6	-	-	-	
6.3	Разработка плана реализации и контроля исполнения решения. Обратная связь и коррекция курса действий. Факторы,	6	4	2	-	-	
7.	Контроль качества медицинской помощи.	10	6	-	4	-	
7.1	Основные термины и понятия (качество, качество медицинской помощи, результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и т.д.)	10	6	-	4	-	
8.	Демография и ее медико-социальные аспекты.	12	10	2	-	-	

8.1	Определение медицинской демографии, основные разделы. Значение демографических данных для характеристики здоровья населения, анализа и планирования	2	2	-	-	-	
8.2	Статистика населения: важнейшие показатели (численность, плотность населения, возрастно-половой состав и др.).	4	4	-	-	-	
8.3	Динамика народонаселения, виды движения народонаселения. Миграция населения: внешняя, внутренняя. Факторы, ее определяющие; основные тенденции. Воспроизводство населения (естественное движение). Общие и специальные показатели,	2	-	2	-	-	
8.4	Современное состояние и основные тенденции демографических процессов в РФ.	2	2	-	-	-	
	Факторы, определяющие особенности воспроизводства населения. Рождаемость и фертильность (плодовитость), методика изучения, общие и специальные показатели. Смертность населения, методика изучения, общие и повозрастные показатели. Младенческая и перинатальная смертность, их	2	2	-	-		
9.	Основы экспертизы трудоспособности, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности.	12	10	-	-	2	
9.1	Основные термины и методология экспертизы трудоспособности. Определение понятий «трудоспособность» и «нетрудоспособность». Виды трудоспособности (общая и профессиональная) и нетрудоспособности (частичная, полная, временная, стойкая).	2	2	-	-		
9.2	Причины временной нетрудоспособности.	2	2	-	-	-	
9.3	Клинический и трудовой прогноз, проблема сомнительных трудовых прогнозов.	2	2	-	-	-	
9.4	Организация экспертизы временной нетрудоспособности.	2	-	-	-	2	
9.5	Особенности организации экспертной деятельности в психиатрической службе.	1	1	-	-	-	
9.6	Законодательная база экспертизы временной нетрудоспособности в Российской Федерации.	1	1	-	-	-	
9.7	Порядок осуществления контроля за организацией экспертизы временной нетрудоспособности.	1	1	-	-	-	
9.8	Критерии проведения экспертизы временной нетрудоспособности.	1	1	-	-	-	
10.	Основы маркетинга. Роль и место маркетинга в здравоохранении.	14	10	4	-	-	
10.1	Определение маркетинга. Основные понятия, раскрывающие сущность маркетинга: нужда, потребность, запрос, товар, обмен, сделка,	2	2	-	-	-	
10.2	Основные цели и принципы маркетинговой деятельности.	2	2	-	-	-	

10.3	Условия и принципы применения маркетинга в системе охраны здоровья населения РФ.	2	2	-	-	-	
10.4	Маркетинговые программы в здравоохранении, цели, задачи.	2	2	-	-	-	
10.5	Правила составления маркетинговых программ.	4	2	2		-	
10.6	Составление бизнес-плана. Расчет финансового плана и определение эффективности бизнес-плана. Определение точки безубыточности	2	-	2	-	-	
	Итоговая аттестация	4	-	4	-		Зачет
	Итого	144	106	26	10	2	

Перечень практических занятий Программы «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Раздел 1. Общие вопросы общественного здоровья и здравоохранения.

Номер и название темы	Содержание практического занятия
1.2. Общественное здоровье: схема изучения здоровья населения и отдельных его групп, критерии и показатели общественного здоровья. (2 часа)	Рассмотрение характеристик здоровья населения на примере небольшого города. Основные критерии, характеризующие общественное здоровье: медико-демографические (рождаемость, смертность, естественный прирост, младенческая смертность, частота рождения недоношенных детей, ожидаемая средняя продолжительность жизни); заболеваемость; первичная инвалидность; показатели физического развития; показатели психического здоровья. Группы здоровья: 1-я группа (здоровые); 2-я группа (практически здоровые); 3-я группа — больные хроническими заболеваниями в стадии компенсации, субкомпенсации или декомпенсации.

Раздел 4. Основы медицинской статистики и состояние здоровья.

Номер и название темы	Содержание практического занятия
4.2. Статистическое исследование по заболеваемости, изучению ожидаемого числа случаев заболеваемости. (4 часа)	Методы изучения заболеваемости: заболеваемость по данным обращаемости населения за медицинской помощью, по данным медицинских осмотров и диспансерного наблюдения за выделенными контингентами, по данным о причинах смерти. Последовательность осуществления анализа заболеваемости. Рассмотрение примеров расчета, анализа и оценки показателей заболеваемости.
4.3. Расчет основных показателей динамического ряда с определением показателя наглядности. (4 часа)	Показатели, характеризующие динамический ряд. Динамический ряд, темпы роста, абсолютный прирост. Пример расчета показателя наглядности для данного динамического ряда. Расчет темпа роста для данного динамического ряда. Расчет абсолютного прироста для данного динамического ряда

Раздел 5. Организация офтальмологической помощи населению.

Номер и название темы	Содержание практического занятия
5.2. Анализ деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений. (4 часа)	Среднее число посещений на одного жителя. Удельный вес посещений на дому. Удельный вес профилактических посещений в поликлинику. Фактическая среднечасовая нагрузка на врача на приеме в поликлинике. Полнота охвата населения медицинскими осмотрами. Частота заболеваний, впервые выявленных при мед осмотрах. Полнота охвата населения диспансерным наблюдением. Своевременность взятия больных на диспансерный учет. Эффективность диспансеризации. Охват декретированного населения вакцинопрофилактикой.

Раздел 6. Вопросы управления, экономики и планирования в офтальмологической службе.

Номер и название темы	Содержание практического занятия
6.3. Разработка плана реализации и контроля исполнения решения. Обратная связь и коррекция курса действий. Факторы, воздействующие на процесс принятия решений. (2 часа)	Признание необходимости решения. Модели и типология управленческих решений. Классификация моделей управленческих решений. Разновидности организационных решений. Факторы внешней и внутренней среды организации. Особенности управленческих решений в условиях внедрения современных информационных технологий. Понятие контроля как функции управления. Виды, разновидности его вариантов, основные этапы процесса контроля. Требования к контролю и значение обратной связи.

Раздел 8. Демография и ее медико-социальные аспекты.

Номер и название темы	Содержание практического занятия
8.3. Динамика народонаселения, виды движения народонаселения. Миграция населения: внешняя, внутренняя. Факторы, ее определяющие; основные тенденции. Воспроизводство населения (естественное движение). Общие и специальные показатели, методы расчета, анализ и оценка (2 часа).	Основные демографические показатели, методы их формирования и расчета. Перепись населения, наличное население, постоянное население. Показатели структуры населения по возрасту и полу, возрастная пирамида (графическое изображение), показатель демографической нагрузки, показатели объема миграции и интенсивности миграции. Общий коэффициент интенсивности миграции, коэффициент интенсивности миграционного оборота, коэффициент эффективности миграции. Характеристика показателей числа родившихся, умерших, браков, разводов, относительный показатель, рассчитанный на их основе. Коэффициенты рождаемости: общие, возрастные, суммарные. Коэффициенты смертности: общие, возрастные, младенческие, перинатальные и др.

Раздел 10. Основы маркетинга. Роль и место маркетинга в здравоохранении.

Номер и название темы	Содержание практического занятия
-----------------------	----------------------------------

10.5. Правила составления маркетинговых программ. (2 часа)	Матрица Бостонской консалтинговой группы (БКГ). Маркетинговая модель SOSTAC. Этапы разработки маркетингового плана на примере. Ответственные сотрудники, детализация целей, рынок сбыта, SWOT-анализ, ошибки при составлении маркетингового плана.
10.6. Составление бизнес-плана. Расчет финансового плана и определение эффективности бизнес-плана. Определение точки безубыточности бизнес-плана.	Точка безубыточности (ТБУ). Постоянные расходы, переменные расходы. Расчет маржинальности. Составление графика. Расчет точки безубыточности.

Перечень симуляционных занятий Программы «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Раздел 9. Основы экспертизы трудоспособности, порядок проведения экспертизы временной нетрудоспособности.

Номер и название темы	Содержание симуляционного занятия
9.4. Организация экспертизы временной нетрудоспособности. (2 часа)	Определение лечащим врачом признаков временной утраты трудоспособности пациента. Инструкция о порядке выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан. Диспансеризация. Экспертная оценка качества оказания медицинской помощи пациентам на разных сроках лечения. Учет, получение, хранение и расходование бланков документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность граждан.

Перечень семинарских занятий Программы «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Раздел 3. Правовые основы здравоохранения.

Номер и название темы	Содержание семинарского занятия
2.1. Правовая система РФ. Правовые основы охраны здоровья. Законодательство РФ об охране здоровья граждан. Система обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. (2 часа)	Правовое регулирование организации здравоохранения в РФ. Виды страхований. Договор о предоставлении лечебно-профилактической помощи (медицинских услуг). Законодательное выражение прав пациентов и медицинских работников.

Раздел 4. Экономика и финансирование здравоохранения.

Номер и название темы	Содержание семинарского занятия
3.1. Управление здравоохранением в современных условиях. Цели, функции, структура управления здравоохранения. Процесс управления и его технология.	Общие положения. Основные принципы управления здравоохранением. Стили управления. Уровни управления в системе здравоохранения. Методы управления здравоохранением. Основные функции управления в здравоохранении. Виды управленческих решений.

Раздел 5. Организация офтальмологической помощи населению.

Номер и название темы	Содержание семинарского занятия
5.1. Нормативная документация, регламентирующая организацию деятельности в системе амбулаторно-поликлинической помощи. (2 часа)	Конституция РФ, Постановление Правительства РФ «О признании лица инвалидом», Федеральный закон РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Права и обязанности пациента, Приказ МЗ РФ от 07 марта 2018 №92 н «Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям и др.

Раздел 6. Вопросы управления, экономики и планирования в офтальмологической службе.

Номер и название темы	Содержание семинарского занятия
6.1. Управление здравоохранением в современных условиях. Цели, функции, структура управления здравоохранения. Процесс управления и его технология. Управленческий цикл, пути его совершенствования. (2 часа)	Организация как функция управления. Понятие об организации как о процессе. Взаимодействия и полномочия. Делегирование и ответственность. Линейные и аппаратные полномочия. Эффективная организация распределения полномочий. Построение организации. Проектирование организации.

Раздел 7. Контроль качества медицинской помощи.

Номер и название темы	Содержание семинарского занятия
7.1. Основные термины и понятия (качество, качество медицинской помощи, результативность, эффективность, законность, адекватность, удовлетворенность и т.д.). (2 часа)	Виды контроля качества медицинской помощи. Виды нарушений при оказании медицинской и лекарственной помощи застрахованным. Понятие вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи. Ответственность медицинских учреждений и частнопрактикующих врачей за вред (ущерб), причиненный застрахованным пациентам при некачественном оказании медицинской помощи. Возмещение вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи. Досудебная защита прав застрахованных. Судебная защита прав застрахованных.

4. Материально-техническое обеспечение Программы

Материально-техническая база, обеспечивающая реализацию Программы, соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также нормам и правилам пожарной безопасности.

Учебная аудитория для лекционных занятий.

Оборудование: интерактивная сенсорная панель NewLine TruTouch TT-8620HO, OPS-C компьютер S062 (модификация i7), веб камера Logitech BRIO 4K PRO; ноутбук ASUS, флипчарт, демонстрационные материалы: учебно-наглядные пособия, мультимедийные презентации, комплект мебели для преподавателя и слушателей.

Помещение для практических занятий.

Офтальмологический кабинет. Оборудование: авторефрактометр, рабочее место офтальмолога, проектор знаков, автоматический фороптер, щелевая лампа, офтальмоскоп прямой, ретиноскоп, набор пробных очковых линз, модель глаза, расходные материалы.

Диагностический кабинет. Оборудование: оптический биометр, тонометр пневматический, тонометр контактный, оптический когерентный томограф, видеокератотопограф, фундус камера, периметр, аккомодограф.

5. Учебно-методическое обеспечение Программы

Основные источники

1. Гончар Н.Т., Гранатович О.В., Корнеев А.А. Филатов В.Н. Медико-демографические показатели: Учебное пособие. -СПб.: Издательство СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2014.-40 с.
2. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении. - Том 1. / Под ред. Стародубова В.И. -М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2013. -220 с.
3. Лисицын Ю.П. «Общественное здоровье и здравоохранение». Учебник, издат. группа «ГЭОТАР – Медиа», 2007, 507 с.
4. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство /Под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др.- М.: ГЭОТАР- Медиа, 2013.-624 с.- С. 152-167.
5. В.И. Зайцев, В.Г. Лифляндский, В.И. Маринкин. Прикладная мед. статистика, учебное пособие, С.-Петербург «Фолиант», 2006 г., 427 с.
6. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения, учебное пособие для вузов, под ред. В.В. Кучеренко – М.: ГЭОТАР – Медицина, 2007, 245 с.
7. Лисицын Ю.П., Улумбекова Г.Э. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – 3-е изд. перед. и доп. – М.: ГЭОТАР Медиа, 2011.- 544. – 3 экз.
8. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. – 2е изд. исп. и перер. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 608с. – 30 экз.
9. Полунина Н.В. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. - М.: ООО «МИА», 2010. – 544 с. - 20 экз.
10. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения: учебное пособие для практических занятий/Под ред. В.З. Кучеренко. – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2011.
11. Избранные лекции по общественному здоровью и здравоохранению /Под ред. В.З. Кучеренко. – М.: «Медицина», 2010. – 464с. – 2 экз.

Дополнительные источники

1. Баранов А. А. Государственная политика в области охраны здоровья детей: вопросы теории и практики / Союз педиатров России. – М.: ДЕПО, 2009. – 188 с.
2. Безопасность пациента / АСМОК; пер. с англ. под ред. Е. Л. Никонова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 184 с.
3. Адизес, Ицхак Калдерон Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует = The Ideal Executive: Why You Cannot Be One and What to Do About It. – М.: «Альпина Паблишер», 2012. – 264 с. – ISBN 978-5-9614-1880-4.
4. Володько, В. Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В. Ф. Володько. – Минск: Адукацыя выхаванне, 2010. – 303 с.
5. Воропаев, С. Н. Менеджмент: учебное пособие / С. Н. Воропаев, В. Д. Ермохин; Международная ассоциация «Агрообразование». – Москва: КолосС, 2007. – 246 с.
6. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск: Современная школа, 2010. – 635 с.
7. Зиновьев, В. Н. Менеджмент: учебное пособие / В. Н. Зиновьев, И. В. Зиновьева. – Москва: Дашков и К°, 2010. – 477 с.
8. Иорданская, Н.А. Маркетинг в здравоохранении /Н.А. Иорданская, Т.В. Поздеева, В.А. Носкова – Н. Новгород: Изд-во Нижегородской государственной медицинской академии, 2008. – 64 С.
9. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и

- здравоохранения: учеб. пособие / под ред. В. З. Кучеренко. – М.: ГЭОТАР- Медиа, 2007. – 256с.
10. Руководство к практическим занятиям по организации здравоохранения и общественному здоровью. Учебное пособие / Сост. Л.Ф. Молчанова, С.М.Дунаев, Г.М. Злобина, И.А.Шевякова // Под ред. Л.Ф.Молчановой. – Ижевск, 2014. – с. 188.
11. Сборник справочных материалов для планирования и организации медицинского обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях / под ред. Г. И. Гусаровой, сост.: В. А. Демьяненко, Е. Н. Ротин, Ю. Е. Гавриленко; Минздравсоцразвития СО, Обл. центр мед. катастроф. – Самара: Перспектива, 2007. – 246 с.: табл.
12. Улумбекова Г. Э. Здравоохранение России: что надо делать? : науч. обоснование – М. : Гэотар-Медиа, 2010. – 592 с.
13. Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России «Что делать: научное обоснование стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 г. М: ГЭО – Тар – Медиа, 2010 г.- 592 с.
14. Управление и экономика здравоохранения: учеб. пособие / под ред. А. И. Вялкова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. – 658 с.
15. Хайрулина И.С. Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы. М.: издательский дом «Менеджер здравоохранения, 2011г. - 326 с. центр». – Самара: Волга-Бизнес, 2010. – 64 с.

6. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Кадровое обеспечение Программы обеспечивается педагогическими кадрами с высшим медицинским образованием по специальности «Офтальмология».

Оценка качества реализации Программы «**Организация здравоохранения и общественное здоровье**» включает в себя итоговую аттестацию слушателей. Итоговая аттестация проводится в форме зачета с целью выявления теоретической и практической подготовки. Для оценки знаний слушателям по результатам освоения материалов предлагается сдать зачёт в форме тестирования из 84 вопросов по пройденному материалу. Тест считается успешно пройденным и зачет сданным при доле правильных ответов 70% и более. Количество попыток не ограничено.

Слушатели, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – «Удостоверение о повышении квалификации».

Оценочные материалы ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Примеры тестовых заданий.
Необходимо выбрать один правильный ответ.

1. Основными принципами, составляющими теоретическую основу здравоохранения, являются:

- а) государственный характер;
- б) доступность специализированной помощи;
- в) профилактическое направление;
- г) единство медицинской науки и практики здравоохранения;
- д) **все перечисленное**

2. Показателями общественного здоровья являются все перечисленные, кроме:

- а) трудовой активности населения;
- б) **заболеваемости;**

- в) демографических показателей;
- г) физического развития населения;
- д) **обеспеченности врачами и средним медицинским персоналом.**

3. Здоровье является предпосылкой:

- а) полноценного и гармонического развития человека;
- б) повышения эффективности производства;
- в) повышения производительности труда;
- г) повышения народного благосостояния;
- д) **верно все перечисленное.**

4. Материально-техническую базу здравоохранения составляют:

- а) сеть учреждений здравоохранения;
- б) коечный фонд;
- в) оснащенность аппаратурой;
- г) укомплектованность врачебными кадрами;
- д) **верно все перечисленное, кроме г.**

5. При проведении социально-гигиенических исследований используются:

- а) исторический метод;
- б) экспериментальный метод;
- в) экономико-статистический метод;
- г) социологический метод;
- д) **все перечисленные методы.**

6. Заболеваемость населения приносит народному хозяйству:

- а) снижение производительности труда;
- б) повышение профессиональной патологии;
- в) снижение социальных условий жизни человека;
- г) сокращение продолжительности жизни человека;
- д) **верно все перечисленное.**

7. Система управления здравоохранением может эффективно функционировать, если она:

- а) будет предвидеть изменения;
- б) будет быстро узнавать о возникающих проблемах;
- в) **будет быстро и эффективно менять создающуюся ситуацию в нужном направлении;**
- г) не будет реагировать на возникающие проблемы.

8. Основными видами управленческих решений в здравоохранении являются:

- а) социальные;
- б) медицинские;
- в) административно-хозяйственные;
- г) ресурсные;
- д) **верно все перечисленное.**